

GETACORE

10-Jahre Produktgewährleistung

Die Westag & Getalit AG übernimmt für konfektionierte und verarbeitete Getacore Produkte wie Optimal-, Smart-, Classic-Plattenmaterial, Arbeitsplatten, Verbundelemente und Becken die in Inneneinrichtungsprojekten wie Objektgeschäft, Ladenbau, Gastronomie und Wohnbereich zum Tragen kommen, eine Gewährleistung von 10 Jahren nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Auf alle Getacore-Produkte wird eine Gewährleistung nach folgender Maßgabe übernommen:

- Die Gewährleistung tritt für Produkte in Kraft, die von einem zertifizierten Getacore-Verarbeiter gefertigt worden sind.
- Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach der Ablieferung, soweit dies nach ordnungsgemäßem Geschäftsgang tunlich ist, spätestens jedoch vor Bearbeitung oder Montage auf Mangel zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, uns diesen unverzüglich in Textform mit Rechnung oder Lieferschein des Materials anzuzeigen. Unterlässt der Käufer die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.
- Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; andernfalls gilt die Ware auch in Anlehnung dieses Mangels als genehmigt.

Jede Mängelrüge muss in Textform unter genauer Angabe der behaupteten einzelnen Mängel erfolgen. Ungeachtet etwaiger Mängel ist die Ware anzunehmen und sachgemäß zu lagern. Uns ist Gelegenheit zu geben, die beanstandete Ware zu besichtigen. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Bei berechtigten Reklamationen gilt folgender Gewährleistungsumfang:

- im ersten bis dritten Jahr: Übernahme von 100% der Material- und Herstellkosten des Verarbeiters für den Austausch
- im vierten bis sechsten Jahr: Übernahme von 75% der Material- und 50% der Herstellkosten des Verarbeiters für den Austausch
- im siebten bis neunten Jahr: Übernahme von 50% der Material- und 25% der Herstellkosten des Verarbeiters für den Austausch.
- im zehnten Jahr: Übernahme von 25% der Materialkosten

Von der Gewährleistung ausgenommen:

- Schäden, die sich auf einer mangelhaften Verarbeitung oder Montage beruhen. Als Richtlinie gilt unsere Getacore Verarbeitungs- und Pflegeempfehlung: www.getacore.com
- Schäden durch mangelhafte oder unzureichende Verwendung, Pflege oder Instandhaltung
- Schäden durch unsachgemäße äußere Einwirkungen, wie überhöhte oder permanente Hitzebelastung
- Produkte, die im Außenbereich eingesetzt werden
- mechanische Beschädigungen durch Schlag-, Stoß-, Stich oder Schmitteinwirkung,
- Schäden durch aggressive Lösungsmittel und Chemikalien
- alle Gebrauchsspuren, die durch Oberflächenbehandlung gemäß unseren Verarbeitungs- und Pflegeempfehlungen wieder zu entfernen sind
- Farb- und/oder Musterabweichungen bei Reparaturen
- Ebenfalls ausgeschlossen sind individuell angefertigte Formen, z.B. thermogeformte Formen wie Dusch- und Badewannen oder Wasch- und Spülbecken aus Getacore Plattenmaterial.

Westag & Getalit AG

Hellweg 15
33378 Rheda-Wiedenbrück

Tel. +49 5242 17-3000
Fax +49 5242 17-73000
oe.vertrieb@westag-getalit.com

getacore.com